

目的別もくじ

保険のしくみ・保障内容を知りたい



→ この保険商品の特長としくみ、保障内容についての説明があります。

特長としくみ **24** ページ 基本契約の保障内容 **39** ページ 特約の保障内容 **44** ページ

保障って、いつから開始する?



→ 保障の開始時期についての説明があります。

契約の保障(責任)の開始と契約日 **18** ページ

告知とは、なに?



→ 契約にあたって、過去の傷病歴、現在の健康状態などをおたずねします。

健康状態などの告知 **14** ページ

申し込みを撤回したい



→ 一定の期間内であれば、申し込みの撤回などをすることができます。

クーリング・オフ制度 **20** ページ

保険金を請求したいんだけど...



→ 保険金の請求方法についての説明があります。

保険金の請求方法 **34** ページ

保険金の受け取りができない場合は?



→ 保険金の支払いや保険料の払込免除ができない場合についての説明があります。

保険金などを支払いできない場合 **54** ページ

保険料の払い込みが難しい…

保険料を
少なくする
方法が
あるんだ



→ 保険料の都合がつかない場合でも、契約を有効に継続する方法があります。

保険料の払い込みが
難しい場合

72
ページ

加入した保険をやめたい…

保険を
解約したい…



契約

→ 契約の解約時に、知っておいていただきたいことについての説明があります。

契約の解約と
返戻金

78
ページ

名前や住所が変わった!



→ 名前や住所などのお客さま情報に変更があった場合は、お手続きが必要です。

住所などの変更に
伴う各種手続き

75
ページ

保険料や保険金の税金は?

保険金に税金
ってかかるの?



税金

↑
保険金

→ 保険料や保険金にかかる税金についての説明があります。

生命保険と税金

82
ページ

書いてある用語がわからない

加入年齢

約款



失効

復活

→ 当冊子に記載されている専門用語についての説明があります。

用語解説

414
ページ

契約について相談したい

相談したい
ことが
あるんだけど…

かんぽ
生命です!



→ 問い合わせや相談を受け付ける窓口やコールセンターをご案内します。

問い合わせ窓口

418
ページ